

# Auszeichnung zum



## Augenoptiker 2022

**Die Brille - Hubertus Hense/Neuss**  
**Herr Hubertus Hense**

erhält diese Auszeichnung von **markt intern**  
für die Erfüllung folgender Kriterien:

- Inhabergeführtes Unternehmen, gegründet 1991
- Bekenntnis zum '1a-Verhaltenskodex' ■ Angebot spezieller Dienstleistungen und Aktivitäten: ■■ Meisterbetrieb ■■ Führerschein-Sehteststelle ■■ aktive digitale Präsenz ■■ Spezialisierung im Sortiment. Darüber hinaus durch Kundenbefragung bestätigte ■ hohe Kundenzufriedenheit sowie ■ besondere Serviceorientierung:
  - Beantwortung von Kunden-Anfragen in max. 24 Stunden ■■ strukturierte Bedarfsanalyse mittels Sehprofil/Glasberatungssoftware ■■ Haus-/Altenheimbesuche bzw. Hol-/Bringservice ■■ Anpass- und Beratungsterminal
  - Fassungs-Auswahlservice für Zuhause/Home Delivery von KL
  - Fassungsberatung per Video/Foto ■■ Urlaubsservice
  - Finanzierungsangebote, Brillen-/Kontaktlinsenabo.

A handwritten signature in blue ink, reading 'Carsten Schmitt'.

Ass. jur. Carsten Schmitt, Chefredakteur



**Kompetenz vor Ort - Service ist unsere Stärke!**